

Yemek sektöründe vizyon sahibi bir kuruluş olarak; faaliyet alanlarımızda, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde karşılayacak şekilde, kusursuz ve işinin gerektirdiği profesyonel hizmeti vermek temel ilkemizdir. Bu temel ilke doğrultusunda;

- Toplam kalite felsefesi ile kalite yönetim sistemi ilkelerine bağlı olarak, sürekli iyileştirmeyi sağlayarak sıfır hataya ulaşmak,
- Kanun, mevzuta ve sözleşme şartlarına tam riayet,
- Kaliteli hizmet üretimi için müşteri isteklerini esas olarak her türlü performans değerlerinin yapılması, piyasa şartlarına bağlı en kaliteli malzemeyi, birinci sınıf işçilik ile buluşturarak kullanmak
- Bu hedeflerin tüm çalışanlara benimsetilerek onların katılımı ile sürekli gözden geçirilmesi ve iyileştirilmeleri kalite politikamızı oluşturmaktadır.

### **Hedefimiz;**

Teknolojik yeniliklere paralel gelişmiş makina ve aletlerle, kalifiye ve uzman personel şirket verimliliği ve sürekliliğini sağlamaktır. Çapa Catering kuruluş tarihinden itibaren genç ve dinamik yapısıyla kaliteyi sürekli kılmayı ve geliştirmeyi bir yaşam felsefesi olarak benimseyip müşterimizin sürekli memnuniyetini kendine amaç edinmiştir.